

Allgemeine Geschäftsbedingungen von brille-kaufen.de

§1 Allgemeines – Geltungsbereich

(1) Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen brille-kaufen.de, [Inhaberin Anett Schmidt, Schlossgasse 2, 09350 Lichtenstein, Deutschland] und dem Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

(2) Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäfts- beziehung getreten wird.

(3) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

(4) Für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen erreichen Sie uns

Mo – Fr von 8Uhr bis 18Uhr unter Tel. 037204 89888 oder per e-mail an info@brille-kaufen.de.

(5) brille-kaufen.de ist ein geprüfter Online-Shop und hat sich zur Einhaltung der Trusted Shops Anforderungen verpflichtet (abrufbar unter www.trustedshops.de).

§2 Vertragsschluss

(1) Die Konditionen für unsere Waren sind freibleibend und unverbindlich. Unsere Darstellung von Waren im Internet stellt kein Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zu bestellen. Technische sowie sonstige Änderungen in Form, Farbe oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

(2) Durch anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ auf der Seite „4. Zusammenfassung & Bestellung“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf dieser Seite aufgelisteten Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt der Bestellung annehmen.

(3) Wir sind berechtigt bei Bestellung der Brillenbox, die Annahme der Bestellung – etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen. Zur Wahrung unseres berechtigten Interesse holen wir gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft bei der [Creditreform, Kapellenberg 1; 09120 Chemnitz oder www.inkasso-sofort.de] ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die [Creditreform oder Inkasso Sofort] und verwenden die erhaltenen Informationen über die statische Wahrscheinlichkeit des Zahlungsausfalls für eine abgewogenen Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Wir sind berechtigt, die Bestellung auf eine haushaltübliche Menge zu begrenzen.

(4) Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt, im Falle nicht richtiger oder nicht ordnungsgemäßer Selbstbelieferung, nicht oder nur teilweise zu leisten. Dies gilt nur für den Fall, dass die Nichtlieferung nicht von uns zu vertreten ist. Im Falle der Nichtverfügbarkeit oder der nur teilweisen Verfügbarkeit der Ware wird der Kunde unverzüglich informiert. Die Gegenleistung wird unverzüglich zurückerstattet.

(5) Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier www.brille-kaufen.de einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

§3 Eigentumsvorbehalt

(1) Bei Verbrauchern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln.

§4 Widerruf

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

brille-kaufen.de

brille-kaufen.de
Anett Schmidt
Schlossgasse 2
09350 Lichtenstein

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei - Bitte geben Sie für die Kostenübernahme der Rücksendung Ihre Bankverbindung an. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung.

§5 Preise, Versandkosten und Zahlung

(1) Der angebotene Preis ist bindend. Im Preis ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten. Bei Versandkauf innerhalb von Deutschland versteht sich der Preis inklusive Versandkosten. Der Kunde kann den Preis per Vorüberweisung oder Paypal leisten.

(2) Bei Lieferung nach Österreich, Luxemburg, Niederlande, Belgien oder in die Schweiz berechnen wir unabhängig vom Bestellwert pauschal 5€ Versandkosten.

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen zusätzliche Zölle, Steuern und Gebühren an. Weitere Informationen zu Zöllen finden Sie beispielsweise unter http://ec.europa.eu/taxation_customs/dds/cgi-bin/tarchap?Lang=DE und zur Einfuhrumsatzsteuer unter <http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do> sowie speziell für die Schweiz unter <http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

§6 Lieferung und Gefahrenübergang

(1) brille-kaufen.de liefert innerhalb Deutschlands mit DHL. Die Lieferzeit beträgt ab Zahlungseingang ca.5 Tage bei Fern- oder Nahbrillen und ca.12 Tage bei Gleitsichtbrillen. Kommt es zu einer Verzögerung, informiert brille-kaufen.de seine Kunden.

(2) Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über.

§7 Gewährleistung

(1) Über die gesetzliche Gewährleistung hinaus bietet brille-kaufen.de auf alle erworbenen Brillenfassungen ab Lieferung eine 3-Jahres-Garantie auf Materialfehler. Schäden infolge unsachgemäßer Behandlung sind davon ausgeschlossen.

(2) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.

§8 Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

§9 Haftungsbeschränkungen

- (1) Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich unsere Haftung sowie die unserer Erfüllungsgehilfen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.
- (2) Wir haften nur für eigene Inhalte auf der Website unseres Online-Shops. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen Inhalte nicht verantwortlich.

§10 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Wir freuen uns über Ihr Lob und nehmen Ihre Anregungen ernst.

Wenn Sie mit Ihrer neuen Brille nicht zufrieden sind, sagen Sie es uns. Wir möchten alles dafür tun, dass Sie gern Kunde bei Brille-kaufen.de sind, mit Ihrer neuen Brille gut sehen und sich rundum wohlfühlen. Rufen Sie uns einfach an 037204 89888 oder schreiben eine e-mail an info@brille-kaufen.de, wir sind für Sie da.

Sicher ist sicher.

Wir hoffen natürlich, dass Sie es nicht brauchen: Aber im Fall des Falles, dürfen Sie ganz entspannt bleiben, denn auf alle Fassungen erhalten Sie bei uns die 3 JAHRE GARANTIE: Für Herstellungs- und Materialfehler, ausgenommen sind Schäden infolge unsachgemäßer Handhabung. Das heißt, Sie kaufen Qualität. Versprochen. **Unseren Kundenservice erreichen Sie für Fragen und Reklamationen Mo-Fr von 9-18Uhr und Sa von 9-12Uhr unter der Telefonnummer 037204 89888. Gern können Sie auch eine e-mail an info@brille-kaufen.de senden.**

Weitere Informationen

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Weitere Informationen dazu lesen Sie unter Datenschutz auf www.brille-kaufen.de.